



Godetiaweg 84
2555 RZ Den Haag
info@balans4you.nl
www.balans4you.nl
KvK Haaglanden
27287119

ING 5067003
NL65INGB0005067003

Privacybeleid Balans4you

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. We doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig met uw gegevens om.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 18 december 2018.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Balans4you
Mevr. G.M.H. Schaffrath
Godetiaweg 84
2555 RZ Den Haag
info@balans4you.nl

Balans4you verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via e-mail, telefoon, sms en app of social media zoals LinkedIn, Instagram en Facebook.

Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

Balans4you verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens van de coachee en indien van toepassing, van de opdrachtgever;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- Geboortedatum en –plaats;
- Informatie over werk en prive-situatie;
- Informatie over gezondheid en leefstijl;

Doeleinden

Balans4you verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact en communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Een goede uitvoering van het afgesproken contract en uitvoering van de opdracht, efficiënte dienstverlening, dan wel de verbetering hiervan;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals de facturering en belastingaangifte ;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeengekomen opdracht, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Balans4you hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten en de kwaliteit;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verwerking van persoonsgegevens van prospects, stakeholder contacten en/of geïnteresseerden

Persoonsgegevens van prospects, stakeholders en/of geïnteresseerden worden door Balans4you verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven via webprogramma's zoals mailchimp en/of gerichte contacten via e-mail, telefoon, sms en app.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op LinkedIn.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Balans4you persoonsgegevens uitwisselen. Balans4you kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website, onze systemen of de belastingadviseur. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Balans4you aan een wettelijke verplichting moet voldoen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Balans4you zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Ten aanzien van persoonsgegevens als NAW en contactgegevens zoals ook het e-mail adres, geldt geen maximale bewaartermijn.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Balans4you passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Uw rechten

U heeft het recht om Balans4you een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens.

Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Balans4you verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Balans4you
Mevr. G. Schaffrath
Godetiaweg 84
2555 RZ Den Haag
info@balans4you.nl

Klachten

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Balans4you, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er onverhoopt met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 18 december 2018

Balans4you kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Door ondertekening van deze verklaring bevestigt Coachee kennis te hebben genomen van de wijze waarop door de coach wordt omgegaan met de verwerking van persoonsgegevens zoals in deze verklaring omschreven en geeft toestemming aan de Coach voor het bijhouden van het Coachdossier.

Plaats:

Datum:

Naam:

Handtekening: